

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI SERVIZIO WEB I VIAGGI DELL'AIRONE BY AIRONTOUR SAS

Benvenuto in iviaggidellairone.com, il servizio de **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** che ti permette di accedere e ricevere molte notizie ed informazioni su viaggi, voli di linea e altre offerte turistiche e che ti consente di ricercare e trovare voli aerei, di comparare prezzi e di processare la tua prenotazione e richiesta di acquisto di biglietti di viaggio dai maggiori vettori aerei. **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** ha sede in Italia in Via Chiaia 199, 80121 Napoli. Il servizio di pagamento con transazione sicura con carta di credito è curato da **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** attraverso i propri partner bancari. **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** informa che contestualmente ai prodotti di viaggio potranno essere offerti prodotti assicurativi della compagnia Allianz Global Assistance nel ramo assicurativo delle assicurazioni di viaggio. **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** collabora con la predetta compagnia assicurativa in qualità di contraente di una polizza assicurativa a favore di terzi, assumendone i relativi oneri. Ti chiediamo gentilmente di leggere attentamente e di accettare i termini e condizioni che seguono ("T&C") che disciplinano il servizio (il "Servizio") che **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** rende disponibile all'URL www.iviaggidellairone.com (il "SitoWeb"). **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** si riserva il diritto di modificare i T&C senza preavviso quando tali modifiche si rendono necessarie per cambiamenti delle condizioni di mercato, per modifiche in ambito normativo o regolamentare o in caso di modifiche del fattore di rischio in capo a **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** in relazione alle forniture del Servizio tramite il SitoWeb. La versione aggiornata dei T&C sarà sempre disponibile alla pagina web rinvenibile all'URL <http://www.iviaggidellairone.com/pdf/Condizioni.pdf>. Se desideri usufruire pienamente del Servizio per essere costantemente informato sulle notizie di viaggio, sui voli delle compagnie aeree, e sulle varie offerte di viaggio, trovare, prenotare e acquistare biglietti di viaggio è necessario avere un identificativo (ID) e una password (PASSWORD). Nel caso in cui tu non disponga dei codici di registrazione ti preghiamo di inviare un'email di richiesta a web@iviaggidellairone.com, indicando le tue informazioni complete ed accurate. Tieni in ogni caso presente che l'utilizzo del SitoWeb e delle sue funzioni liberamente accessibili comporta in ogni caso l'accettazione dei presenti T&C da parte tua.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO WEB I VIAGGI DELL'AIRONE BY AIRONTOUR SAS

1. REGISTRAZIONE

Per registrarsi al Servizio, l'utente ("Utente") deve inserire le credenziali personali di autenticazione. A questo proposito, l'Utente dichiara e garantisce che tutti i dati e le informazioni personali forniti nell'ambito del processo di registrazione sono aggiornati, completi, veritieri e corretti. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente a **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** ogni modifica dei propri dati di registrazione (web@iviaggidellairone.com). L'Utente autorizza **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** a verificare la veridicità e correttezza dei dati di registrazione e delle altre informazioni fornite e si impegna a cooperare con **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** per tali verifiche. In seguito alla richiesta delle credenziali di autenticazione, l'Utente riceverà via email un codice di identificazione utente ("ID Utente") e in una password segreta (la "Password") in merito ai quali l'Utente avrà ogni responsabilità sia per la loro conservazione sia per il loro utilizzo. Qualora venisse a conoscenza di un qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue credenziali di autenticazione e/o di una qualsiasi violazione della segretezza della loro conservazione, l'Utente si impegna a mettere tempestivamente al corrente della situazione **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas**, riferendo dell'abuso all'indirizzo email web@iviaggidellairone.com. L'Utente prende atto che al fine di regolare l'accesso al Servizio, la sua autenticazione dipende esclusivamente dal suo ID Utente e Password. Pertanto, l'Utente risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di ID Utente e Password. Tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo dell'ID Utente e della Password sono considerate effettuate dall'Utente cui tali credenziali si riferiscono. L'Utente prende atto che **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** potrà utilizzare quali prove delle operazioni processate dall'Utente ogni dato rinvenibile nel suo sistema IT o ricavabile dalle procedure usate da **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** per regolamentare l'accesso al SitoWeb e fornire il Servizio.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Utente potrà accedere all'intero Servizio Web di **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** che è composto dall'aggiornamento e dall'invio di notizie ed informazioni relative a viaggi, voli di linea e offerte, dall'accesso ed utilizzo del motore di ricerca iviaggidellairone.com al fine di ricercare informazioni sui voli e le offerte economiche delle compagnie aeree comparando le varie possibilità e, infine, dall'utilizzo – mediante licenza – della nostra applicazione informatica che consente all'Utente di processare una prenotazione e ordine di acquisto di un dato biglietto di viaggio direttamente, senza le necessità di dovere effettuare una ulteriore connessione al sito Internet della compagnia.

3. UTILIZZO DEL SITOWEB – ORDINI DI ACQUISTO

Nell'effettuare le ricerche e nel processare prenotazioni e ordini di acquisto, l'Utente utilizza l'applicativo web mediante una licenza non esclusiva e temporanea, concessa in uso per il tempo dell'operazione. Tale applicativo consente all'Utente di processare direttamente con facilità le proprie richieste senza necessità di dovere effettuare una parallela connessione diretta al sito Internet del fornitore del servizio interessato. Per potere utilizzare le funzioni del SitoWeb, l'Utente deve ovviamente a propria cura e spesa dotarsi di una connessione ad Internet da parte di un fornitore affidabile. **I Viaggi dell'Airone by AironTour sas** non ha alcuna responsabilità per eventuali danni subiti dagli apparati hardware dell'utente e derivanti direttamente o indirettamente dalle connessioni Internet.

4. REGOLE DI CONDOTTA

L'Utente si impegna ad utilizzare il SitoWeb e il Servizio per finalità legittime e nel rispetto dei T&C in uso. In particolare, l'Utente si obbliga a non inviare o diffondere attraverso il SitoWeb e le sue funzionalità contenuti di qualsiasi natura che siano o possano venire percepiti come illeciti, diffamatori, volgari, osceni, abusivi o comunque molesti e si impegna altresì a non utilizzare il SitoWeb e le sue funzioni in modo tale da arrecare un qualsiasi pregiudizio e danno, anche di immagine e di reputazione, a **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas**. Inoltre, l'Utente si impegna a non inviare, trasmettere o diffondere materiali e contenuti di natura pubblicitaria e promozionale, o indesiderabili e/o non richiesti o non sollecitati, che possano interferire o arrecare pregiudizio alle funzionalità del SitoWeb e del Servizio o all'utilizzo del SitoWeb e del Servizio da parte di terzi.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul SitoWeb (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** e dei suoi licenziatari. Salvo il diritto ad usare l'applicativo di cui al precedente punto 3, l'Utente non ha né acquisisce alcun diritto su tali Contenuti e/o sulle proprietà del SitoWeb, salvo il diritto ad utilizzare il SitoWeb ai sensi dei T&C.

6. LINK AD ALTRE RISORSE INTERNET

Il SitoWeb contiene link ipertestuali ad altre risorse Internet di altri partner commerciali di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** e/o di altre terze parti. La pubblicazione dei link ipertestuali avviene semplicemente per consentire un più facile riferimento informativo e come più immediato riferimento di altre risorse per l'Utente e non implica nessuna valutazione, esame, validazione o approvazione da parte di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** dei contenuti di tali risorse esterne e dei contenuti in questo modo reperibili. **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** non effettua alcun controllo sui contenuti, le informazioni e i servizi o prodotti offerti tramite questi siti terzi. **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** non assume alcuna responsabilità circa l'affidabilità, veridicità, accuratezza e aggiornamento dei contenuti e informazioni presenti in questi siti terzi. L'Utente riconosce che l'uso che farà di tali siti terzi rientra esclusivamente sotto il proprio esclusivo dominio e responsabilità e avviene a proprio rischio e pericolo. La pubblicazione dei link ipertestuali o di altre risorse Internet sul SitoWeb non comporta nessun tipo di affiliazione o associazione o collaborazione tra di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** e i soggetti titolari di tali altre risorse.

PRIVACY POLICY

7. POLICY PRIVACY E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

7.1 **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** con sede in Italia in Via Chiaia 199, 80121 Napoli riconosce l'importanza di tutelare la privacy e i diritti dell'Utente che utilizza il SitoWeb e il Servizio. Internet è potenzialmente uno strumento estremamente potente per la circolazione di dati personali e **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** assume il serio impegno di rispettare le regole relative alla tutela dei dati personali e la sicurezza al fine di garantire una navigazione sicura, controllata e confidenziale. Potranno venire introdotte in futuro delle modifiche a questa informativa al fine di assicurare il costante rispetto delle norme di legge applicabili, in caso di loro cambiamento e aggiornamento. Invitiamo gli Utenti a leggere attentamente le regole che applichiamo per la raccolta e il trattamento dei dati personali e per continuare a fornire un servizio soddisfacente.

7.2 La presente informativa, resa ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, descrive le modalità di gestione e trattamento dei dati personali di: (I) Utenti che consultano ed utilizzano il SitoWeb, e (II) Utenti che utilizzano il Servizio. L'Utente è tenuto a fornire dati personali veritieri, corretti ed aggiornati al fine di creare e gestire la relazione contrattuale con il Titolare e per procedere in modo corretto all'acquisto del servizio turistico prescelto. L'Utente riconosce che nel caso in cui non fornisca dati personali veritieri, corretti ed aggiornati, il Titolare sarà impossibilitato a fornire i propri servizi. Ai sensi della Legge Federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati (LPD) e dell'art. 45 Legge federale sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione (LSA), informiamo inoltre l'Utente che i suoi dati personali sono conservati e trattati da **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** con le modalità e per le finalità elencate qui di seguito, in accordo colle modalità e finalità consentite dalla LPD e dalla LSA.

7.3 I dati personali degli Utenti sono raccolti: presso l'Utente per suo diretto conferimento via telematica mediante compilazione del form di registrazione presente sul SitoWeb o via telefonica. Si tratta di dati quali nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero telefonico etc. necessari ai fini della selezione e acquisto del Volo, dell'Hotel o di altro servizio turistico desiderato e per le ulteriori finalità previste nei presenti termini e condizioni - mediante i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del SitoWeb nel corso del loro normale esercizio, in modo implicito, a seguito dell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito - dal SitoWeb attraverso l'uso di cookies. I cookies sono informazioni, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server web e che vengono successivamente memorizzati sul disco

fisso del computer dell'Utente. I cookies vengono poi riletti e riconosciuti dal sito web che li ha inviati in caso di successivi collegamenti. **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** potrebbe utilizzare dei cookies per memorizzare e talvolta tenere traccia di alcuni dati forniti dagli Utenti al fine di fornire con maggiore cura il Servizio agli Utenti stessi. I dati eventualmente ottenuti dai cookies vengono utilizzati dal Titolare direttamente o per tramite di società che collaborano con questo, al fine di assicurare un più semplice, immediato e rapido accesso al SitoWeb e utilizzo del Servizio, una più agevole navigazione sul sito stesso da parte dell'Utente, nonché per finalità di marketing connesse ai servizi del Titolare. Tutti i dati dell'utenza che non sono raccolti per comunicazioni dirette degli Utenti medesimi sono utilizzati esclusivamente per finalità statistiche di traffico del sito e non associate al singolo Utente. La ricezione dei cookies utilizzati in questo SitoWeb potrà essere interrotta in qualsiasi momento dall'Utente modificando le impostazioni del suo browser o rifiutata sin da subito con la stessa modalità.

7.4 Il trattamento dei dati personali degli Utenti avverrà con modalità manuali o elettroniche idonee a garantirne, in relazione alle finalità per le quali essi sono stati comunicati e raccolti, la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

7.5 Il trattamento dei dati avrà luogo presso la sede legale e operativa dei Titolari, nonché presso i soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati.

7.6 A parte quanto già specificato per i dati di navigazione, i dati personali forniti dagli Utenti sono utilizzati per le seguenti finalità: A. raccolta, conservazione ed elaborazione ai fini dell'instaurazione e gestione operativa ed amministrativa del rapporto contrattuale connesso all'erogazione del Servizio; B. utilizzo dei dati per effettuare comunicazioni via e-mail, telefono o SMS relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato; C. adempiere ad obblighi di legge o di regolamenti vigenti; D. raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata; E. Invio, salvo diniego dell'Utente, da parte di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** di materiale pubblicitario via e-mail relativo a prodotti o servizi analoghi o affini ai servizi o prodotti offerti sul SitoWeb; F. Fatto salvo quanto previsto alla lettera E) che precede e solo previo espresso consenso dell'Utente, per l'invio da parte dei Titolari via e-mail, telefono, posta, SMS o MMS delle migliori offerte per viaggi, tempo libero e altri servizi dei Titolari medesimi.

7.7 Il mancato conferimento dei dati personali può comportare per l'Utente l'impossibilità di ottenere le prestazioni richieste in ordine alle finalità di cui ai punti A) e B) dell'articolo 7.6 e l'impossibilità per il Titolare di fornire il Servizio correttamente e di adempiere alle obbligazioni contrattuali previste nei termini e condizioni. Il trattamento di tali dati per le finalità sub A), B), C) D) e E) dell'articolo 7.6 indicate non comporta la richiesta di consenso dell'interessato. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto F) dell'articolo 7.6 è facoltativo. Il trattamento di tali dati per la finalità indicata al punto F) dell'articolo 7.6 comporta la richiesta di consenso dell'interessato. Il mancato conferimento dei dati o la mancata prestazione del consenso da parte dell'Utente per questa finalità comporterà che, fatto salvo quanto disposto alla lettera E), i Titolari non potranno inviare all'Utente offerte commerciali di cui alla lettera F) dell'art. 7.6.

7.8 Il Titolare si impegna ad assicurare che i dati personali di cui verrà a conoscenza non saranno diffusi e saranno trattati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi. I dati personali e le informazioni forniti dagli Utenti potranno essere comunicati, per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti: - dipendenti e/o collaboratori che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare per l'area dell'Amministrazione, del Prodotto, del Legale, del Customer Care, dei Sistemi Informativi, nonché da incaricati della manutenzione della rete aziendale e delle apparecchiature hardware e software in uso; - alle compagnie aeree, alle strutture alberghiere, ai noleggiatori auto, alle società assicurative, e a tutti gli altri soggetti a cui la trasmissione si renda necessaria per l'esecuzione del contratto. Si informa che le compagnie aeree sono tenute, per nuove norme introdotte negli Stati Uniti d'America e in altri Stati, a consentire alle autorità doganali e di frontiera di accedere ai dati dei passeggeri dei loro voli. Conseguentemente, le informazioni dell'Utente e dei suoi viaggi raccolte da **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** potranno dalla stessa venire comunicate alle autorità competenti degli Stati toccati dall'itinerario di viaggio dell'Utente, se così richiesto dalle norme del settore; - soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità; - soggetti delegati e/o incaricati dai Titolari all'espletamento delle attività correlate alla erogazione del Servizio.

7.9 Ogni Utente potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare al Titolare, i seguenti diritti: (I) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali; (II) avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (III) ottenere gli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili del trattamento, se designati; (IV) conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; (V) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e (VI) l'attestazione che le operazioni di cui al punto (V) che precede sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale operazione si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (VII) opporsi al trattamento in tutto o in parte, per motivi legittimi (VIII) opporsi al trattamento per invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Le richieste di cui sopra vanno rivolte a **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas**, all'indirizzo web@iviaggidelairone.com. L'Utente ha inoltre il diritto, sempre dietro espressa richiesta scritta via e-mail, di ottenere la rettifica di ogni dato personale inesatto o inaccurato o di ottenerne la cancellazione, nei limiti di quanto previsto dalla legge.

8. SCELTA DELLA LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE ESCLUSIVA

I T&C e la relazione tra l'Utente e **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas** sono disciplinate, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge italiana. Per quanto permesso dalla normativa applicabile e dagli accordi internazionali, le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro a seguito dei T&C la relazione tra loro istaurata sarà di esclusiva competenza dei tribunali ordinari alla sede di **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas**. **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas** si riserva inoltre il diritto di convenire l'Utente presso i tribunali competenti al domicilio dell'Utente.

9. PRENOTAZIONE E ACQUISTO DI SINGOLI SERVIZI E PACCHETTI TURISTICI

Qualora l'Utente richieda all'interno della sezione del sito "Volo", la prenotazione e l'acquisto del servizio "Hotel" si precisa che gli stessi, seppure per comodità del Cliente vengono visualizzati nell'ambito dello stesso processo di prenotazione, non configurano affatto un pacchetto turistico. Allo stesso tempo qualora l'Utente richieda all'interno della sezione del sito "Hotel", la prenotazione e l'acquisto del servizio "Volo" si precisa che gli stessi, seppure per comodità del Cliente vengono visualizzati nell'ambito dello stesso processo di prenotazione, non configurano affatto un pacchetto turistico. Trattandosi di singoli servizi turistici combinati liberamente da ciascun utente, sarà possibile usufruire delle singole prenotazioni anche separatamente. Pertanto, l'eventuale cambio o annullamento riferibile a un servizio non incide sull'altro. Il Consumatore accetta le specifiche condizioni contrattuali applicate dai fornitori dei singoli servizi richiesti, a nome di tutte le persone interessate alla prenotazione. **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas** non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge. È invece considerato pacchetto turistico quanto acquistato nella sezione "Volo + Hotel", "Le Nostre Offerte" e "Disneyland® Paris", questi prodotti dunque seguono le Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici (vedi relativo documento <http://www.ivaggiidellairone.com/pdf/Condizioni.pdf>).

11. HOTEL CONSIGLIATI

L'Utente può scegliere in completa autonomia la struttura alberghiera da prenotare, e I Viaggi dell'Airone by Airontour Sas non è ritenuto responsabile nel caso in cui un hotel non soddisfi le aspettative del cliente. A tal proposito I Viaggi dell'Airone by Airontour Sas consiglia sempre di scegliere hotel dai 3 stelle in su.

PRENOTAZIONI SICURE CON I VIAGGI DELL'AIRONE BY AIRONTOUR SAS

La **sicurezza nei pagamenti online** è punto chiave dell'e-commerce. **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas** si impegna a garantire i tuoi acquisti con **circuiti di pagamento sicuri e certificati**. Ecco perché puoi fidarti di **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas**. La piattaforma QuiPago utilizzata per i pagamenti con carta di credito è certificata **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard), a garanzia del maggior grado di sicurezza possibile. Inoltre, tutte le soluzioni E-COMMERCE vengono gestite con i protocolli 3D Secure (3-Domain Secure) **Verified by Visa e MasterCard Secure-Code**, che assicurano una maggiore tutela sugli acquisti in Internet in quanto, per poter concludere un pagamento, richiedono l'autenticazione del titolare della carta di credito. Quando l'ente emittente della carta di credito (Issuer) aderisce ai protocolli Verified by Visa/MasterCard Secure Code, attribuisce ai propri titolari, se iscritti al servizio, un dato (tipicamente una password personale) che consente di verificarne con sicurezza l'identità. Questo dato sarà richiesto ai titolari durante ogni acquisto effettuato presso gli esercenti aderenti agli stessi protocolli di sicurezza. Nella fase finale del pagamento, quindi, il titolare registrato al servizio Verified by Visa/MasterCard Secure Code viene reindirizzato verso un'applicazione del proprio Issuer affinché fornisca il dato necessario alla sua autenticazione. L'esito di tale autenticazione viene quindi restituito alla piattaforma di e-commerce che lo ha richiesto. La transazione può essere conclusa solo in caso di esito positivo; in caso contrario, l'acquirente deve indicare un'altra carta di credito o un'altra modalità di pagamento per poter concludere l'acquisto. **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas** usa una **tecnologia di codificazione dei dati** per proteggere i clienti. La codificazione converte i dati personali in un codice segreto, che viene poi inviato direttamente all'istituto di credito che addebiterà gli importi sulla tua carta di credito. Per ricomporre tale codice, un hacker avrebbe bisogno di provare 1.099.511.627.776 diverse combinazioni. Il software del nostro server codifica l'informazione e assicura che le **transazioni su Internet** restino **private e protette**.