

## TERMINI E CONDIZIONI PER LA PRENOTAZIONE E L'ACQUISTO DI BIGLIETTI DI VIAGGIO

### 1. DESCRIZIONE SERVIZIO

Utilizzando il nostro sito tu usufruisci dei servizi di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** con sede a Napoli in Via Chiaia 199, 80121 Napoli. **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** fornisce ai propri utenti una serie di diversi servizi, tra cui servizi di natura informativa sull'esistenza di voli in relazione a certe tratte, sulle compagnie che operano tali voli e un sistema di comparazione dei prezzi per i voli di interesse degli Utenti. A completamento di tali servizi informativi, gli utenti hanno a disposizione un applicativo web che consente loro di processare direttamente le proprie richieste di prenotazione ed acquisto di un dato volo con la compagnia aerea prescelta e di acquisto degli eventuali servizi accessori direttamente dal sito di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** senza la necessità di effettuare una separata parallela connessione al sito della compagnia aerea o di terzi che forniscono il volo ("Applicativo Web"). Riteniamo in tale modo di facilitare i nostri utenti nelle loro scelte e nei loro acquisti, consentendo loro una più immediata verifica della disponibilità dei voli, una possibilità di indirizzarsi ad un'altra scelta in tempo reale in caso di mancata disponibilità di posti dall'operatore inizialmente scelto, l'utilizzo di un sistema elettronico "user friendly" e già conosciuto per precedenti prenotazioni e, non da ultimo, di usare il sistema di pagamenti sicuri disponibile tramite il nostro sito Internet. Nel caso in cui desideri utilizzare la nostra piattaforma per processare la tua richiesta di prenotazione ed acquisto di un dato biglietto aereo, varranno i termini e condizioni che seguono, che ti preghiamo di leggere con la dovuta cura e attenzione dovendoli accettare per potere procedere con l'uso del nostro servizio, nonché le condizioni generali di utilizzo del sito riportati al seguente link <http://82.186.164.20:8080/ViaggiAirone/images/CONDIZIONI%20DI%20CONTRATTO%20SERVIZI%20WEB%20E%20PRIVACY.pdf> e le condizioni contrattuali della compagnia aerea che opera il volo da te scelto. Nel caso tu desideri processare le tue richieste di prenotazione e/o acquisto senza effettuare una parallela connessione al sito Internet del fornitore del servizio, nell'utilizzare l'Applicativo Web messo a tua disposizione tu ricevi una licenza non esclusiva e temporanea per l'utilizzo dell'Applicativo Web per il tempo necessario alla tua operazione e per quella sola finalità. Qualsiasi diverso utilizzo è vietato. I diritti su questo Applicativo Web sono e rimangono nella piena titolarità di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** e dei suoi licenzianti e tu potrai farne un uso conforme al presente accordo e nei limiti del rispetto dei diritti di terze parti ("Servizio"). Qualsiasi prenotazione o ordine di acquisto che verrà così effettuato è una tua diretta operazione avente natura di una tua offerta contrattuale per l'acquisto di un biglietto aereo ovvero di altro prodotto al quale siano applicabili le presenti condizioni contrattuali. Ti informiamo che **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** opera solamente quale fornitrice di un applicativo elettronico di assistenza e supporto ai tuoi acquisti: ciò significa che il contratto di acquisto del/dei biglietto/i verrà concluso soltanto tra te e la compagnia aerea. Il contratto potrà considerarsi formalmente stipulato tra te e il vettore nel momento in cui riceverai via e-mail la conferma di accettazione della tua prenotazione. Eventuali servizi di viaggio diversi o aggiuntivi rispetto ai voli che vorrai prenotare tramite **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** sono oggetto di una nuova operazione di ricerca e scelta per la quale **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** offre i propri servizi di assistenza e supporto all'acquisto: anche in questo caso saranno direttamente a tuo carico i relativi contratti di acquisto con i terzi fornitori da te selezionati. Processando ed inviando il tuo ordine di acquisto, tu operi direttamente e trasmetti - tramite l'Applicativo Web - i tuoi dati personali alla compagnia aerea o comunque al fornitore che eroga il servizio. In ogni caso, poiché tali dati entrano nella disponibilità anche di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** tu autorizzi automaticamente **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** a trattare e conservare tali dati e a trasmetterli al fornitore del servizio per ogni necessità relativa alla tua prenotazione e al tuo ordine di acquisto. A questo proposito, tu dichiari e garantisci che: (I) i dati che fornisci sono corretti e (II) la tua carta di credito dispone di fondi sufficienti ai fini del pagamento del tuo ordine di acquisto. Ottenuta l'accettazione del tuo ordine da parte della compagnia aerea, verrà processata la conclusione dell'acquisto, sul presupposto della disponibilità di fondi sulla tua carta di credito ai fini del pagamento. In relazione a ciascun biglietto aereo e relativo volo, possono essere previste specifiche condizioni aggiuntive che attengono alla tariffa applicabile al tuo biglietto. A seconda delle tariffe e della compagnia aerea, ad esempio, il biglietto potrebbe non essere cancellabile e/o rimborsabile, ovvero essere soggetto ad ulteriori limitazioni relative all'itinerario o ai rimborsi. Tu sarai personalmente responsabile dell'ottemperanza a tutte le condizioni contrattuali previste dalla compagnia aerea, con riferimento alle tempistiche per il check-in, alla conferma dei voli o ad altre questioni.

### 2. RESPONSABILITÀ

Poiché **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** opera in qualità di fornitore di un servizio elettronico di assistenza e supporto alla formazione e inoltro della tua prenotazione e ordine di acquisto, alla società non sarà addebitabile alcuna responsabilità contrattuale nei tuoi confronti in relazione alla gestione del volo. Tuttavia, essa potrà essere responsabile verso di te nel caso in cui abbia operato con negligenza ovvero abbia violato la normativa applicabile o le obbligazioni contrattuali relative al suo ruolo di fornitrice di servizi e di intermediario. **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali gravanti sulla compagnia aerea o altro fornitore del servizio. Tutti i voli rinvenuti tramite il sito internet [www.iviaggidelairone.com](http://www.iviaggidelairone.com) ("Sito Web") sono riferibili solo ed unicamente alle compagnie aeree o ai fornitori di servizi turistici che li propongono i quali saranno i soli responsabili per il volo, per la conclusione del contratto e per qualsiasi divergenza, difetto, danneggiamento o perdita in relazione ai voli stessi e ai biglietti di viaggio emessi in reazione ai voli da te acquistati. Le sotto riportate condizioni contrattuali di prenotazione e acquisto dei voli aerei sono applicabili, in via generale, a qualsiasi prenotazione e/o acquisto operata/o attraverso i nostri sistemi. La relazione tra te e **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** è disciplinata, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge italiana. Per quanto permesso dalla normativa applicabile e dagli accordi internazionali, le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro a seguito delle presenti condizioni e della relazione tra loro instaurata sarà di esclusiva competenza dei tribunali ordinari alla sede di Napoli di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas**.

### 3. PROCESSO DI ACQUISTO E CONFERMA ORDINE

#### 3.1 CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE ED EMISSIONE DEI BIGLIETTI

Dopo aver terminato il processo di acquisto riceverai e-mail di conferma contenenti tutti i dettagli dell'itinerario che hai prenotato. Sino a quando non riceverai l'e-mail di conferma la tua prenotazione non sarà confermata. La domanda di prenotazione effettuata dall'utente attraverso il Sito Web, dopo aver letto ed accettato i presenti termini e condizioni, ha valore di proposta contrattuale per la prenotazione del biglietto di viaggio prescelto fino all'accettazione o diniego del tuo ordine da parte della compagnia aerea che ti saranno prontamente comunicati via e-mail.

#### 3.2 BIGLIETTO ELETTRONICO (E-TICKET)

La mail di conferma della tua prenotazione costituisce il tuo biglietto elettronico e contiene i dati trasmessici in automatico dalla compagnia aerea/vettore e viene identificato attraverso un codice di prenotazione definito PNR (Passenger Name Record). Se il viaggio da te prenotato prevede l'utilizzo di un biglietto elettronico, presentando un documento d'identità valido sarai già pronto per partire. Tuttavia ti segnaliamo che alcune compagnie aeree (es. Ryanair) richiedono come obbligatorio prima di presentarsi in aeroporto anche il check-in online con relativa stampa della carta d'imbarco e prevedono per la mancata effettuazione preventiva di questa formalità l'addebito di specifiche penali.

#### 3.3 RICHIESTA DOCUMENTI PER CONFERMA PRENOTAZIONE

Per garantire maggiore sicurezza ai nostri clienti, potremmo richiedere che vengano inviati via fax documenti comprovanti l'identità del richiedente e/o dei passeggeri. È possibile prenotare per conto di terzi e non partecipare al viaggio acquistato, anche in questo caso potremmo eventualmente richiedere documenti d'identità o richiedere dichiarazione del cliente che effettua il pagamento.

#### 3.4 MANCATA RICEZIONE DELLA CONFERMA PRENOTAZIONE

Se non riesci a completare la prenotazione o se non riceverai una e-mail di conferma entro 24 ore dalla conclusione dell'ordine e nessuno dei nostri operatori ti avrà contattato per e-mail o telefono per comunicarti eventuali problemi, contattaci telefonicamente per una verifica (Tel. 081 412020). Ricordati di specificare che hai provato a fare una prenotazione via web, ma senza successo.

#### 3.5 ERRATO INSERIMENTO DI NOME, DATA E/O ORA

In caso di errato inserimento del nome, della data e/o dell'orario del volo, contatta urgentemente i nostri operatori (web@iviaggidellairone.com) per verificare la possibilità di modificare la prenotazione, specificando chiaramente che hai fatto un errore utilizzando il sistema di prenotazione via web. Ricorda di contattarci nel più breve tempo possibile, verificheremo con la compagnia che il biglietto non sia stato ancora emesso poiché dopo l'emissione potrebbero non essere più possibili cambi e/o cancellazioni. Cambi e cancellazioni infatti sono a discrezione della compagnia aerea o del fornitore.

### 4. RICHIESTE DI MODIFICA ORDINE

#### 4.1 VARIAZIONE (NOME, DATA E TRATTA) DELLA PRENOTAZIONE

I biglietti sono documenti nominativi e non trasferibili a terzi. Qualsiasi modifica di data e/o nome e/o tratta dopo la conferma di acquisto del biglietto aereo potrebbe comportare una penale dettata dalle regole delle compagnie aeree e/o fornitore in vigore nel momento di richiesta della variazione, oltre ad un possibile adeguamento tariffario. In aggiunta alla penale richiesta dalla compagnia aerea e/o fornitore sarà richiesto un costo supplementare, applicato a passeggero e a tratta, per l'ulteriore servizio offerto da **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas**. Ricorda inoltre che alcune compagnie aeree non permettono alcuna modifica: in tal caso sarà eventualmente necessario acquistare un nuovo biglietto. Anche nel caso in cui il nome di un Passeggero non fosse corretto, potrebbe essere necessario cancellare la prenotazione e acquistare un nuovo biglietto. Tutte le richieste di variazione dovranno essere effettuate telefonicamente (tel 081 412020) o via email (web@iviaggidellairone.com). I cambi di nome, data e tratta, quando possibili, possono essere effettuati fino a 24 ore prima della partenza, quando questa fosse prevista la domenica o il lunedì, le richieste dovranno essere effettuate entro il venerdì precedente.

#### 4.2 CANCELLAZIONE DEL BIGLIETTO SU RICHIESTA DEL PASSEGGERO

Per la cancellazione di un volo dovrai contattare telefonicamente (tel 081 412020) o via email (web@iviaggidellairone.com) il servizio di assistenza di **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** che verificherà la possibilità e le condizioni di cancellazione. Ti informiamo che molte tariffe sono soggette a penali di cancellazione o in alcuni casi non sono rimborsabili. Le decisioni circa il rimborso e le tempistiche sono di esclusiva pertinenza della compagnia aerea e/o fornitore. In aggiunta alla penale richiesta dalla compagnia aerea e/o fornitore sarà richiesto un costo supplementare, applicato a passeggero e a tratta, per l'ulteriore servizio offerto da **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas**. Ti informiamo che le compagnie aeree e/o fornitore hanno tempo fino a 12 mesi per evadere il rimborso.

#### 4.3 MANCATO UTILIZZO DEL BIGLIETTO

Se rinunci per cause non imputabili alla compagnia aerea o a **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas** alla fruizione del volo o non ti presenti all'imbarco nel tempo previsto, potresti avere diritto, in funzione delle norme tariffarie applicabili, a un rimborso parziale del biglietto non utilizzato. **I Viaggi dell'Airone by Airtour sas**, in mancanza di una tua esplicita richiesta di rimborso, da effettuarsi telefonicamente (tel 081 412020) o via email (web@iviaggidellairone.com), del titolo di viaggio inutilizzato entro un mese dalla data di partenza

presunta, per i biglietti di solo andata, o di ritorno presunto, per i biglietti andata e ritorno, provvederà - quando possibile - a richiedere per tuo conto alla compagnia aerea la cancellazione della prenotazione e il rispettivo rimborso previsto. **I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas** si impegna a restituire sotto forma di voucher la somma ottenuta, detratta di un costo supplementare, applicato a passeggero e a tratta, per l'ulteriore servizio offerto da **I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas**.

## 5. CONDIZIONI DI PAGAMENTO: ACQUISTO CON CARTA DI CREDITO

Per chi ha pagato con carta di credito l'emissione del biglietto è automatica nella maggior parte dei casi. Se la prenotazione è confermata ti invieremo alla fine del processo di acquisto un'e-mail di conferma. In alcuni casi, per garantire maggiore sicurezza ai nostri clienti, potremmo richiedere che vengano inviati via fax documenti comprovanti l'identità del richiedente e/o dei passeggeri. Solo dopo aver verificato la validità dei documenti provvederemo all'emissione dei biglietti e all'invio dell'e-mail di conferma. L'impegno di pagare assunto con l'utilizzo di una carta di credito è irrevocabile. Il titolare della carta di credito, a dipendenza della situazione, si può rendere colpevole di frode nel caso in cui si opponga al pagamento precedentemente consentito. In particolare il diritto di opposizione al pagamento non potrà essere utilizzato per aggirare l'assenza del diritto di recesso applicabile nel settore turistico. Se la prenotazione non viene confermata dalla compagnia aerea, in quanto il volo prescelto o elementi di esso non sono più disponibili, non verrà effettuato alcun addebito sulla carta di credito da te utilizzata in fase di prenotazione. **I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas**, infatti, provvederà immediatamente a comunicare alla tua banca l'annullamento della transazione che fino alla conferma della prenotazione non produce alcun prelievo del credito ma solo un congelamento dell'importo oggetto di transazione. Dunque, in caso di mancata conferma della prenotazione non avrà luogo alcun accredito a favore della compagnia aerea e di **I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas**. Tuttavia la peculiarità dei pagamenti effettuati con carta di credito potrebbe comportare, secondo le regole specifiche di ciascun Istituto di emissione, un blocco temporaneo, ma che potrebbe durare anche diversi giorni, della somma che sarebbe stata da te pagata qualora l'acquisto fosse andato a buon fine. I tempi di ripristino della disponibilità delle somme precedentemente bloccate, infatti, variano da un Istituto di emissione all'altro (in genere da 3 a 20 giorni), tuttavia tu stesso, in qualità di interlocutore autorizzato, potrai contattare il tuo Istituto di emissione per richiedere informazioni in merito e abbreviare i tempi di ripristino della predetta somma.

## 6. POLICY PRIVACY E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**6.1 I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas** con sede a Napoli in Via Chiaia 199, 80121 Napoli riconosce l'importanza di tutelare la privacy e i diritti dell'Utente che utilizza il SitoWeb e il Servizio. Internet è potenzialmente uno strumento estremamente potente per la circolazione di dati personali e **I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas** assume il serio impegno di rispettare le regole relative alla tutela dei dati personali e la sicurezza al fine di garantire una navigazione sicura, controllata e confidenziale. Potranno venire introdotte in futuro delle modifiche a questa informativa al fine di assicurare il costante rispetto delle norme di legge applicabili, in caso di loro cambiamento e aggiornamento. Invitiamo gli Utenti a leggere attentamente le regole che applichiamo per la raccolta e il trattamento dei dati personali e per continuare a fornire un servizio soddisfacente.

**6.2** La presente informativa, resa ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, descrive le modalità di gestione e trattamento dei dati personali di: (I) Utenti che consultano ed utilizzano il SitoWeb, e (II) Utenti che utilizzano il Servizio. L'Utente è tenuto a fornire dati personali veritieri, corretti ed aggiornati al fine di creare e gestire la relazione contrattuale con il Titolare e per procedere in modo corretto all'acquisto del servizio turistico prescelto. L'Utente riconosce che nel caso in cui non fornisca dati personali veritieri, corretti ed aggiornati, il Titolare sarà impossibilitato a fornire i propri servizi. Ai sensi della Legge Federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati (LPD) e dell'art. 45 Legge federale sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione (LSA), informiamo inoltre l'Utente che i suoi dati personali sono conservati e trattati da **I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas** con le modalità e per le finalità elencate qui di seguito, in accordo colle modalità e finalità consentite dalla LPD e dalla LSA.

**6.3** I dati personali degli Utenti sono raccolti: - presso l'Utente per suo diretto conferimento via telematica mediante compilazione del format di registrazione presente sul SitoWeb o via telefonica. Si tratta di dati quali nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero telefonico etc. necessari ai fini della selezione e acquisto del Volo, dell'Hotel o di altro servizio turistico desiderato e per le ulteriori finalità previste nei presenti termini e condizioni. - mediante i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del SitoWeb nel corso del loro normale esercizio, in modo implicito, a seguito dell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. - dal SitoWeb attraverso l'uso di cookies. I cookies sono informazioni, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'Utente. I cookies vengono poi riletti e riconosciuti dal sito web che li ha inviati in caso di successivi collegamenti. **I Viaggi dell'Airone by Airon-tour sas** potrebbe utilizzare dei cookies per memorizzare e talvolta tenere traccia di alcuni dati forniti dagli Utenti al fine di fornire con maggiore cura il Servizio agli Utenti stessi. I dati eventualmente ottenuti dai cookies vengono utilizzati dal Ti-

tolare direttamente o per tramite di società che collaborano con questo, al fine di assicurare un più semplice, immediato e rapido accesso al SitoWeb e utilizzo del Servizio, una più agevole navigazione sul sito stesso da parte dell'Utente, nonché per finalità di marketing connesse ai servizi del Titolare. Tutti i dati dell'utenza che non sono raccolti per comunicazioni dirette degli Utenti medesimi sono utilizzati esclusivamente per finalità statistiche di traffico del sito e non associate al singolo Utente. La ricezione dei cookies utilizzati in questo SitoWeb potrà essere interrotta in qualsiasi momento dall'Utente modificando le impostazioni del suo browser o rifiutata sin da subito con la stessa modalità.

**6.4** Il trattamento dei dati personali degli Utenti avverrà con modalità manuali o elettroniche idonee a garantirne, in relazione alle finalità per le quali essi sono stati comunicati e raccolti, la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

**6.5** Il trattamento dei dati avrà luogo presso la sede legale e operativa dei Titolari, nonché presso i soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati.

**6.6** A parte quanto già specificato per i dati di navigazione, i dati personali forniti dagli Utenti sono utilizzati per le seguenti finalità: A. raccolta, conservazione ed elaborazione ai fini dell'instaurazione e gestione operativa ed amministrativa del rapporto contrattuale connesso all'erogazione del Servizio; B. utilizzo dei dati per effettuare comunicazioni via e-mail, telefono o SMS relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato; C. adempiere ad obblighi di legge o di regolamenti vigenti; D. raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata; E. Invio, salvo diniego dell'Utente, da parte di **I Viaggi dell'Airone by Aironetour sas** di materiale pubblicitario via e-mail relativo a prodotti o servizi analoghi o affini ai servizi o prodotti offerti sul SitoWeb; F. Fatto salvo quanto previsto alla lettera E) che precede e solo previo espresso consenso dell'Utente, per l'invio da parte dei Titolari via e-mail, telefono, posta, SMS o MMS delle migliori offerte per viaggi, tempo libero e altri servizi dei Titolari medesimi.

**6.7** Il mancato conferimento dei dati personali può comportare per l'Utente l'impossibilità di ottenere le prestazioni richieste in ordine alle finalità di cui ai punti A) e B) dell'articolo 6.6 e l'impossibilità per il Titolare di fornire il Servizio correttamente e di adempiere alle obbligazioni contrattuali previste nei termini e condizioni. Il trattamento di tali dati per le finalità sub A) , B), C) D) e E) dell'articolo 6.6 indicate non comporta la richiesta di consenso dell'interessato. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto F) dell'articolo 6.6 è facoltativo. Il trattamento di tali dati per la finalità indicata al punto F) dell'articolo 6.6 comporta la richiesta di consenso dell'interessato. Il mancato conferimento dei dati o la mancata prestazione del consenso da parte dell'Utente per questa finalità comporterà che, fatto salvo quanto disposto alla lettera E), i Titolari non potranno inviare all'Utente offerte commerciali di cui alla lettera F) dell'art. 6.6.

**6.8** Il Titolare si impegna ad assicurare che i dati personali di cui verrà a conoscenza non saranno diffusi e saranno trattati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi. I dati personali e le informazioni forniti dagli Utenti potranno essere comunicati, per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti: - dipendenti e/o collaboratori che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare per l'area dell'Amministrazione, del Prodotto, del Legale, del Customer Care, dei Sistemi Informativi, nonché da incaricati della manutenzione della rete aziendale e delle apparecchiature hardware e software in uso; - alle compagnie aeree, alle strutture alberghiere, ai noleggiatori auto, alle società assicurative, e a tutti gli altri soggetti a cui la trasmissione si renda necessaria per l'esecuzione del contratto. Si informa che le compagnie aeree sono tenute, per nuove norme introdotte negli Stati Uniti d'America e in altri Stati, a consentire alle autorità doganali e di frontiera di accedere ai dati dei passeggeri dei loro voli. Conseguentemente, le informazioni dell'Utente e dei suoi viaggi raccolte da **I Viaggi dell'Airone by Aironetour sas** potranno dalla stessa venire comunicate alle autorità competenti degli Stati toccati dall'itinerario di viaggio dell'Utente, se così richiesto dalle norme del settore. - soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità; - soggetti delegati e/o incaricati dai Titolari all'espletamento delle attività correlate alla erogazione del Servizio.

**6.9** Ogni Utente potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare al Titolare, i seguenti diritti: (I) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali; (II) avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (III) ottenere gli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili del trattamento, se designati; (IV) conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; (V) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e (VI) l'attestazione che le operazioni di cui al punto (V) che precede sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale operazione si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (VII) opporsi al trattamento in tutto o in parte, per motivi legittimi (VIII) opporsi al trattamento per invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Le richieste di cui sopra vanno rivolte a **I Viaggi dell'Airone by Aironetour sas**, all'indirizzo [web@iviaggidelairone.com](mailto:web@iviaggidelairone.com). L'Utente ha inoltre il diritto, sempre dietro espressa richiesta scritta via e-mail, di ottenere la rettifica di ogni dato personale inesatto o inaccurato o di ottenerne la cancellazione, nei limiti di quanto previsto dalla legge.

## **7. SCELTA DELLA LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE ESCLUSIVA**

I T&C e la relazione tra l'Utente e **I Viaggi dell'Airone by Aironetour sas** sono disciplinate, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge italiana. Per quanto permesso dalla normativa applicabile e dagli accordi internazionali, le parti pattuiscono che la

definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro a seguito dei T&C la relazione tra loro istaurata sarà di esclusiva competenza dei tribunali ordinari alla sede di Napoli di **I Viaggi dell'Airone by Aironetour sas**.

#### **8. ADEGUAMENTO COSTO CARBURANTE**

La situazione legata agli aumenti dei prodotti petroliferi colpisce anche il settore turistico, andando a gravare sul costo del trasporto aereo. Di conseguenza, il costo globale del volo già acquistato potrebbe lievitare prima del momento della partenza. L'aumento del costo del carburante, specifico per il settore aereo, denominato "jet fuel" o "fuel surcharge", non è un elemento prevedibile o determinabile al momento dell'acquisto rispetto alla data di partenza, soprattutto quando questa dovesse avvenire dopo un certo lasso di tempo. Per questo motivo, le normative in vigore consentono ai vettori e agli operatori turistici di adeguare il valore del prezzo del volo qualora si dovessero verificare aumenti sensibili dei costi, imponendo la necessità di dover richiedere al Passeggero il pagamento di tale somma. Il mancato pagamento del jet fuel o fuel surcharge può implicare la cancellazione della prenotazione effettuata senza alcun rimborso della somma già versata.

#### **9. PRENOTAZIONE E ACQUISTO DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

Qualora l'Utente richieda all'interno della sezione del sito "Volo", la prenotazione e l'acquisto del servizio "Hotel" si precisa che gli stessi, seppure per comodità del Cliente vengono visualizzati nell'ambito dello stesso processo di prenotazione, non configurano affatto un pacchetto turistico. Trattandosi di singoli servizi turistici combinati liberamente da ciascun utente, sarà possibile usufruire delle singole prenotazioni anche separatamente. Pertanto, l'eventuale cambio o annullamento riferibile a un servizio non incide sull'altro. Il Consumatore accetta le specifiche condizioni contrattuali applicate dai fornitori dei singoli servizi richiesti, a nome di tutte le persone interessate alla prenotazione. **I Viaggi dell'Airone by Aironetour sas** non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge.

#### **11. CONDIZIONI SPECIFICHE DELLA COMPAGNIA AEREA**

In relazione al biglietto aereo e relativo volo da te prenotato, sono previste delle condizioni specifiche e aggiuntive stabilite dalla compagnia aerea che si applicano alla tua prenotazione cumulativamente ai T&C di **I Viaggi dell'Airone by Aironetour sas**. Usufruendo dei Servizi, dichiaro di aver preso visione e accettato contestualmente le condizioni della compagnia aerea.

#### **CONDIZIONI RELATIVE AL VOLO PRESCELTO**

Le condizioni specifiche previste dalla compagnia aerea in relazione a questa tratta sono consultabili direttamente sul sito della compagnia aerea, ma per tua maggior comodità riportiamo qui di seguito alcune informazioni generali valide per tutte le compagnie di linea.

#### **A - PRESENTAZIONE AI BANCHI PER IL RITIRO DEI BIGLIETTI, ACCETTAZIONE E IMBARCO**

Per il ritiro dei biglietti e per espletare le formalità di accettazione in tempo utile, dovrai presentarti direttamente in aeroporto al banco accettazione munito di regolare documento valido per l'imbarco non oltre il tempo indicato nella e-mail di conferma. La prenotazione riporta l'ora di partenza dell'aeromobile; qualora non ti presentassi in tempo utile al banco di accettazione o all'uscita per l'imbarco, oppure, pur presentandoti in tempo, non risultassi essere in possesso della necessaria documentazione o non fossi comunque in grado di partire, il vettore/compagnia aerea non potrà in nessun caso accettarti o imbarcarti e comunque non ritarderà la partenza del volo. Il Passeggero è l'unico responsabile di eventuali danni o spese sostenute a causa dalla mancata osservanza di quanto sopra riportato. In generale ti invitiamo a presentarti al banco check-in almeno 2,5 ore prima della partenza del volo per espletare le formalità di imbarco.

#### **B - DOCUMENTI, VISTI, LEGGI E REGOLAMENTI NECESSARI PER VIAGGIARE**

Il vettore potrà accettare ed imbarcare solo il Passeggero il cui nominativo sia riportato sul Biglietto. Il Passeggero dovrà essere munito di carta di identità in corso di validità per i voli nazionali ed internazionali all'interno dell'Unione Europea. In tutti gli altri casi è necessario esibire un passaporto e, dove previsto, un visto di ingresso. Il Passeggero dovrà rispettare, sotto la propria esclusiva responsabilità, tutte le leggi e i regolamenti degli Stati di partenza, di transito e di destinazione. Non si avrà diritto ad alcun rimborso in caso venisse negato l'accesso a bordo dell'aereo per non aver presentato i documenti richiesti. **Il passeggero è l'unica persona responsabile del possesso della documentazione necessaria, si consiglia dunque a quest'ultimo di acquisire tutte le informazioni in merito ai documenti necessari per l'ingresso nei vari paesi di destinazione al fine di evitare spiacevoli inconvenienti.** Ti informiamo che in alcuni paesi, compresi quelli di scalo, l'ingresso non è consentito se non si è già in possesso del biglietto di ritorno.

#### **C - REGOLE DI SICUREZZA PER IL BAGAGLIO A MANO**

**Consigliamo ai viaggiatori di spedire tutti i bagagli nella stiva dell'aereo al momento del check-in e di non portare bagaglio a mano sull'aeromobile: le nuove misure di sicurezza che sotto elenchiamo sono molto stringenti e penalizzanti.**

All'atto della preparazione del proprio bagaglio, si tenga presente che non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva (quello consegnato al check-in per essere ritirato nell'aeroporto di destinazione), mentre nel bagaglio a mano, ossia quello che viene presentato ai punti di controllo di sicurezza aeroportuale, i liquidi consentiti sono permessi solo in piccola quantità. I liquidi comprendono acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni ed oli, profumi, spray, gel (inclusi quelli per i capelli e per la doccia), contenuto di recipienti sotto pressione (incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti), sostanze in pasta (incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi), mascara, e ogni altro prodotto di analoga consistenza. Essi dovranno infatti essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es.: 100 grammi), ed i recipienti in questione dovranno poi es-

sere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20). Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso). Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini. In aeroporto al fine di agevolare i controlli è obbligatorio presentare agli addetti ai controlli di sicurezza tutti i liquidi trasportati come bagaglio a mano affinché siano esaminati. Ti invitiamo a consultare il sito dell'ENAC <http://www.enac-italia.it> per ulteriori informazioni.

#### **D - MINORI NON ACCOMPAGNATI**

La maggior parte delle compagnie aeree non accettano minori non accompagnati a bordo. In qualsiasi modo ogni compagnia si avvale di applicare le proprie procedure e regole. Solitamente il minore deve presentarsi con un accompagnatore, che dovrà qualificarsi come tale al momento dell'accettazione e dell'imbarco sull'aeromobile. L'accompagnatore dovrà essere inoltre una persona di maggiore età e, qualora non sia un genitore, il tutore o altro soggetto esercente la patria potestà, dovrà essere in possesso di idonea procura e di documenti di viaggio per la stessa tratta del minore e viaggiare sullo stesso volo del Passeggero minore che accompagna. Eventuali danni o spese sostenute per mancato adempimento delle regole sono a carico del Passeggero.

#### **E - PASSEGGERI CON MOBILITÀ RIDOTTA**

Tutti i passeggeri che necessitano di assistenza particolare sono gentilmente pregati di segnalarlo in fase di prenotazione segnalando la propria patologia. Sarà cura di un nostro operatore verificare con il vettore la fattibilità della segnalazione effettuata. Al fine di garantire il miglior servizio sia nelle fasi di imbarco e sbarco sia durante il volo, i passeggeri con mobilità ridotta e che necessitano di assistenze particolari, devono presentarsi per le operazioni di accettazione almeno due ore prima della partenza del volo. Le regole generali prevedono che: a. deve essere segnalata, sia in fase di prenotazione che d'accettazione, l'ipotesi in cui il passeggero necessiti di una sedia a rotelle per gli spostamenti tra l'aerostazione e l'aeromobile, benché sia in grado di salire e scendere le scale dell'aeromobile e spostarsi all'interno della cabina; b. deve essere segnalata in fase di prenotazione l'ipotesi in cui il passeggero non sia in grado di salire e scendere le scale dell'aeromobile o necessiti di assistenza fino alla poltrona. In ottemperanza a quanto previsto dagli standard di sicurezza, il vettore ne limita il numero per volo; c. il passeggero la cui mobilità è ridotta a causa del proprio stato clinico deve essere in possesso di autorizzazione medica al viaggio; d. le donne in stato di gravidanza devono rispettare la seguente procedura: d1. fino a 28 settimane le donne incinte sono accettate a bordo dell'aeromobile senza certificato medico relativo all'idoneità al volo. A riguardo, il vettore potrà richiedere alla gestante l'esibizione di un documento attestante che non sia stata superata la ventottesima settimana di gestazione; d2. da 29 a 36 settimane è richiesta la presentazione di un certificato medico che attesti l'idoneità al volo e lo stato di buona salute della gestante e riporti la data di nascita prevista del bambino; d3. oltre 37 settimane (30 settimane in caso di gemelli) le donne incinte in nessun caso sono ammesse a bordo. e. per passeggeri con altre patologie (passeggeri non vedenti, sordi, muti ecc..) è sempre obbligatoria la segnalazione in fase di prenotazione onde evitare disguidi di accettazione da parte delle compagnie aeree.

#### **F - TRASPORTO ANIMALI**

Il trasporto in cabina di animali domestici (cani e gatti esclusivamente) di piccole dimensioni come bagaglio al seguito, è consentito a discrezione di ciascun vettore aereo e alle seguenti condizioni: il passeggero deve essere in possesso di tutta la documentazione sanitaria prevista dalla vigente legislazione. L'animale deve essere posto a cura del passeggero in un contenitore resistente e sicuro con fondo assolutamente impermeabile e provvisto di un'apertura per una sufficiente aerazione; i contenitori imbarcati in cabina non devono eccedere le seguenti dimensioni: cm 48x33x29. L'animale, il contenitore e l'eventuale cibo, in cabina, non devono superare il peso complessivo specificato dal vettore; inoltre, l'animale non deve emanare odore sgradevole e deve rimanere esclusivamente nel contenitore. È comunque facoltà del Comandante provvedere al trasferimento dell'animale in stiva qualora l'animale arrechi fastidio agli altri passeggeri. Si rende indispensabile la prenotazione per il trasporto di animali domestici al fine di evitare spiacevoli disguidi, ed il relativo costo di trasporto dipende da ciascun vettore.

#### **G - TRASPORTO DI ARMI**

La maggior parte dei vettori non accetta armi a bordo dei propri aerei. Ciascun vettore si riserva di avere le proprie regolamentazioni. Il passeggero è tenuto, prima di acquistare voli per se stesso o terzi, ad informarsi in merito a regolamentazioni specifiche in base al tipo di arma che si vuole portare.

#### **H - CONDIZIONI DI TRASPORTO E DISPOSIZIONI DI SICUREZZA**

Il trasporto aereo dei passeggeri e dei loro bagagli, la relativa responsabilità del vettore nell'ambito del trasporto aereo, nonché i diritti del singolo passeggero sottostanno alle norme legislative applicabili che dipendono dal Paese in cui si trova il luogo di partenza, di sosta, di fermata intermedia e/o di arrivo del volo. Rilevanti sono in particolare, a dipendenza della situazione, la Convenzione per l'unificazione di alcune regole relative al trasporto aereo internazionale, firmata a Montreal il 28 maggio 1999 (Convenzione di Montreal), la relativa legislazione nazionale che attua le disposizioni della Convenzione di Montreal e eventuali leggi nazionali di paesi non firmatari della Convenzione di Montreal. Puoi prendere visione di una sintesi delle norme della Convenzione di Montreal e della legislazione CE che la attua cliccando qui: [http://eur-lex.europa.eu/smartapi/cgi/sga\\_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&lg=IT&numdoc=32002R0889&model=guichett](http://eur-lex.europa.eu/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&lg=IT&numdoc=32002R0889&model=guichett). Puoi inoltre prendere visione di una sintesi dei diritti del passeggero vigenti secondo la normativa CE, cliccando qui: <http://www.volagratis.com/content/it/carta-diritti-passeggero-enac.html>



### **I - CANCELLAZIONE DEL VOLO, RITARDO PROLUNGATO PER CAUSA DEL VETTORE**

Il vettore aereo farà il possibile per trasportare il passeggero ed il suo bagaglio con ragionevole sollecitudine e nel rispetto degli orari pubblicati in vigore alla data del viaggio. In caso di cancellazione del volo o di ritardo prolungato, per fattori rientranti nella sfera di azione del vettore aereo, la responsabilità è a carico di quest'ultimo. In caso di cancellazione del volo per i motivi di cui sopra il vettore aereo potrebbe avere l'obbligo di rimborsarti il costo del biglietto, tuttavia ti informiamo che i tempi di evasione del predetto rimborso potrebbero essere anche di diversi mesi (fino a dodici per alcune compagnie aeree). Nel caso di prenotazioni effettuate con largo anticipo si consiglia in ogni caso di controllare, prima della partenza, eventuali cambiamenti di volo. La mancata effettuazione di tale procedura solleva l'organizzatore/vettore dall'obbligo di eventuali riprotezioni che dovessero rendersi necessarie. Tieni inoltre presente che se il Passeggero non parte per sua volontà invece, il vettore può legittimamente annullare anche le prenotazioni per gli altri eventuali voli di prosecuzione e/o di ritorno.

### **L - OBBLIGHI DEI PASSEGGERI**

Il Passeggero dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale diligenza e prudenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore o vettore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al proprio volo. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore o vettore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il Passeggero è tenuto a fornire all'organizzatore o vettore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso (sia esso diretto, tramite surrogazione o di altra natura) di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore e/o vettore del pregiudizio arrecato al diritto di regresso. L'organizzatore e/o vettore potrà appellarsi direttamente a questa clausola e fare valere direttamente il risarcimento nei confronti del Passeggero. È obbligo e competenza del Passeggero informarsi e prendere accurata visione delle condizioni di trasporto del vettore scelto per il proprio viaggio. Il Passeggero è l'unico responsabile delle proprie mancanze e negligenze.

### **M - BIGLIETTI CON TARIFFE DI CONTINUITÀ TERRITORIALE**

La tariffa residenti è riservata esclusivamente a quei passeggeri appartenenti a una delle seguenti categorie: - residenti in Sardegna - Anziani al di sopra di 70 anni\* - Studenti Universitari fino al compimento del 27 anno di età\* - giovani dai 2 ai 21 anni\* - disabili\* (\*)senza alcuna discriminazione legata al luogo di nascita di residenza o nazionalità. Ti informiamo che non è possibile acquistare in un'unica transazione web biglietti aerei per passeggeri che possiedono i requisiti per tariffe agevolate di Continuità Territoriale congiuntamente a passeggeri che non possiedono tali requisiti. In questi casi è necessario effettuare l'acquisto tramite due transazioni distinte. Ai passeggeri che hanno acquistato un biglietto con tariffa di continuità territoriale, al check-in verranno richiesti in aggiunta ai documenti ordinari per l'imbarco anche la documentazione attestante la sua appartenenza ad una delle suddette categorie. Nel caso in cui in quella sede il passeggero non ne fosse in possesso o venisse riscontrata la discordanza con quanto dichiarato in fase di prenotazione, la compagnia rifiuterà l'imbarco e il passeggero per partire dovrà acquistare un nuovo biglietto aereo a tariffa intera. Il passeggero prende atto e accetta che è suo obbligo ed esclusiva responsabilità fornire, dunque, dati veritieri in fase di prenotazione e presentarsi in aeroporto in possesso di tutti i documenti necessari. Pertanto **I Viaggi dell'Airone by Airontour sas** non avrà alcuna responsabilità per il caso in cui fosse negato l'imbarco al passeggero che acquistando un biglietto con tariffa di continuità territoriale abbia dichiarato falsamente di avere i requisiti per l'acquisto o non sia in possesso dei documenti che comprovano il suo diritto ad usufruirne.